

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

NÃO CONFUNDA OS CANAIS E DIVULGUE CORRETAMENTE!

Nem todas as situações devem ser registradas no Canal de Ética.

Reclamações ou solicitações enviadas indevidamente ao Canal de Ética serão consideradas como fora de escopo e encerradas. Para garantir o encaminhamento adequado de sua demanda, utilize os canais de atendimento indicados abaixo.

- Reportes – Compliance (conflito de interesse, presentes e hospitalidades etc.)
 - Site - <https://raizen.capworkflow.com> (Ferramentas de reporte – Compliance)
- RH - Funcionários ativos (salários, PPR, acordo sindical, benefícios, ponto, convênios etc.)
 - WhatsApp - 19 3403 5000
 - Service Now - [Portal de Serviço - Portal de Serviço \(service-now.com\)](#)
 - BIA Teams (Inteligência Artificial)
- RH – Ex funcionários
 - Ligação - 19 3403 5000 - opção 4 (RH)
- Dados pessoais (demandas relacionadas a dados pessoais e referentes às leis de privacidade e proteção)
 - E-mail - dpوراizen@raizen.com
- Instalações (infraestrutura, fretados, limpeza etc.)
 - Ligação - 19 3403 5000 - opção 3 (Facilities)
 - BIA Teams (Inteligência Artificial)
- Prestadores de serviços
 - E-mail - ReclamacoesFornecedoresSuprimentos@minhaticloud.onmicrosoft.com
- Fornecedores
 - E-mail - ReclamacoesFornecedoresSuprimentos@minhaticloud.onmicrosoft.com

- Fornecedores de cana (atendimento ao fornecedor de cana e parceiros)
 - Ligação – 0300 789 3776 ou 0800 200 3776 ou 19 3412 3493
 - Whatsapp - 19 3401 2340
 - E-mail - atendimentoagricola@raizen.com

- Transportadoras de combustível
 - E-mail - ouvidoriatransportes@minhaticloud.onmicrosoft.com

- Revendedores (atendimento aos revendedores)
 - Ligação - 0300 789 8282 ou 0800 777 8282

- Atendimento Shell Box Empresas
 - Ligação - 0800 307 0055
 - Whatsapp - 19 34012320
 - E-mail - shellboxempresas@raizen.com

- Central de incêndio
 - Ligação - 0800 770 2233

- SAC (canal destinado aos consumidores que buscam esclarecer dúvidas, fazer reclamações ou solicitar serviços)
 - Ligação - 0800 728 1616
 - Whatsapp - 19 3423 8000
 - E-mail - fale@raizen.com

- Outros assuntos não listados acima (entorno, meio ambiente, qualidade de produto etc.)
 - Ligação - 0800 728 1616
 - Whatsapp - 19 3423 8000
 - E-mail: fale@raizen.com

- Ouvidoria (canal destinado a consumidores que não tiveram suas demandas completamente solucionadas pelo SAC)
 - Ligação - 0800 717 0010
 - E-mail: ouvidoria@raizen.com