

CÓDIGO DE CONDUTA

raízen

CÓDIGO DE CONDUCTA

| | |
|---|----|
| Introdução | 03 |
| Cultura | 04 |
| Deveres e responsabilidades dos colaboradores | 05 |
| Papel da Liderança..... | 05 |
| Respeito às leis e normas regulatórias | 06 |
| Saúde e segurança | 07 |
| Meio Ambiente e Sustentabilidade | 08 |
| Ambiente de trabalho e direitos humanos..... | 09 |
| Livre associação, contribuições e participação em partidos políticos | 09 |
| Gestão da Informação | 10 |
| Relacionamentos com públicos de interesse..... | 13 |
| Práticas de prevenção contra corrupção e suborno..... | 14 |
| Práticas de prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo | 15 |
| Conflito de Interesses | 16 |
| Interações com partes relacionadas..... | 17 |
| Interações com agentes públicos e licitações | 17 |
| Presentes, brindes e hospitalidades..... | 18 |
| Doações e patrocínios | 18 |
| Canal de ética..... | 19 |
| Gestão de consequências e medidas disciplinares..... | 19 |
| Saiba mais e tire suas dúvidas | 20 |

Introdução



Prezados colaboradores,

É com satisfação que apresentamos a vocês a nova versão do nosso Código de Conduta. Este documento reflete os valores que compartilhamos, o respeito que cultivamos nas nossas relações e o compromisso que assumimos com a ética e a integridade.

Mais do que um conjunto de diretrizes, este Código é um guia que reforça a nossa cultura e orienta as nossas escolhas no dia a dia. Aqui, estão reunidos princípios que fortalecem a confiança e garantem a nossa atuação justa e transparente com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Contamos com o engajamento de vocês para colocar em prática esses valores, manter o diálogo aberto e fazer da nossa conduta um exemplo dentro e fora da Raízen.

Sempre que tiverem dúvidas sobre como agir em uma situação específica, este Código é o ponto de partida.

Caso queiram esclarecer alguma conduta ou precisem de apoio, entrem em contato com a área de Compliance no e-mail: compliance.raizen@raizen.com.

Boa leitura.

Nelson Gomes
CEO da Raízen

Este Código de Conduta se aplica a todos os colaboradores da Raízen e de suas subsidiárias. São colaboradores: administradores, estatutários, conselheiros, membros de comitês, empregados e estagiários.



Nossa Cultura

A cultura da Raízen é construída sobre quatro pilares: Segurança, Integridade, Simplificação e Colaboração.



Segurança

Promovemos um ambiente seguro nas nossas práticas diárias. Segurança é um pilar inegociável e tem nossa total atenção nas práticas diárias.

- Lideramos pelo exemplo: identificamos riscos, pedimos ajuda quando precisamos, agimos ou reportamos aos nossos líderes e/ou nos canais de comunicações quando necessário.
- Construimos um ambiente seguro, demonstrando o nosso compromisso por meio de decisões e práticas contínuas.



Integridade

Agimos de forma ética, transparente e respeitosa. Para nós, integridade é prioridade e permeia todas as nossas ações e práticas diárias.

- Atuamos com imparcialidade, seguimos regras estabelecidas e, se percebemos algo errado, reportamos aos nossos líderes e/ou canais específicos.
- Temos o respeito como base de qualquer interação e tomamos decisões que seguem os valores da organização.



Simplificação

Fazemos de forma simples e eficaz o que gera valor.

- Focamos no essencial, desafiamos a complexidade e eliminamos o que não gera valor, trabalhando de forma simples e eficaz.
- Comunicamos de forma clara e direta, sem margem para mais de uma interpretação.



Colaboração

Unimos esforços para alcançarmos resultados.

- Somamos forças para gerar mais impacto, confiamos na capacidade do outro e construímos juntos, de forma complementar, sem competição interna.
- Priorizamos o "nós" antes do "eu", valorizando o sucesso da Raízen acima dos interesses das áreas ou dos indivíduos.



Nossos Objetivos



Entregar satisfação e valor para os nossos **clientes e parceiros.**



Gerar retornos sustentáveis aos **acionistas.**



Desenvolver e reconhecer os nossos **colaboradores.**

Deveres e responsabilidades dos colaboradores

Todos nós devemos:

- ✓ **Seguir as diretrizes deste Código**, as leis e regulamentos aplicáveis, as políticas, os procedimentos e as normas internas da Raízen.
- ✓ Agir de forma **ética, íntegra e responsável**.
- ✓ Prezar pela **segurança e integridade física** (pessoal e de seus pares).
- ✓ Zelar pela imagem e **reputação da Raízen**.
- ✓ Disseminar a **cultura e os valores da Raízen**.
- ✓ **Denunciar atos ilícitos e violações** a este Código, às leis e [políticas](#) da Raízen.
- ✓ Realizar **treinamentos** mandatórios e obter **certificações** necessárias - [Universidade Raízen](#).
- ✓ Utilizar os recursos da Raízen com **responsabilidade e prestar contas de forma íntegra**.
- ✓ Proteger as informações da Raízen e **manter a sua confidencialidade**.



Ao aderir a esse Código, nós reconhecemos e reafirmamos o nosso compromisso com as regras aqui dispostas e nos comprometemos a seguir essas diretrizes no desempenho de nossas atividades, bem como reportar quaisquer violações ou suspeitas no Canal de Ética.



Papel da liderança

Os colaboradores da Raízen em posição de liderança, tem a responsabilidade de disseminar nossa cultura, servir de exemplo e promover mecanismos para o cumprimento das regras e diretrizes estabelecidas neste Código.

raízen



Respeito às leis e normas regulatórias

A Raízen cumpre e respeita a legislação nacional e internacional, os regulamentos específicos do setor, normas e políticas internas, bem como, as disposições previstas neste Código de Conduta.

Em todas as transações comerciais e operações envolvendo a Raízen, devemos observar também as normas e diretivas internacionais que regulam as transações de importação, exportação, corretagem, financiamento, comércio, logística, sanções econômicas e embargos que proíbem o comércio irrestrito com certos países, entidades ou indivíduos.



Registros contábeis e informações financeiras

A Raízen registra de forma íntegra e transparente suas informações financeiras e contábeis de acordo com os regulamentos contábeis vigentes, cumprindo rigorosamente as obrigações tributárias. Os controles financeiros são rigorosos e a companhia informa prontamente ao mercado sobre fatos relevantes. Além desses controles, dispomos de processos que objetivam a prevenção contra fraudes financeiras.

Saúde e segurança



A segurança é um pilar fundamental da cultura Raizen. Promovemos iniciativas para manter a integridade física e a saúde de nossos colaboradores através de programas e medidas preventivas voltados para saúde, segurança e bem-estar.

Devemos:

- ✓ Priorizar a **integridade física e a saúde** dos nossos colaboradores, adotando medidas para manter ambientes de trabalho seguros, adequados e em conformidade com as normas vigentes.
- ✓ **Proibir o uso de álcool e drogas ilícitas** dentro de nossa empresa, sendo terminantemente vedado o exercício de atividades sob efeito de substâncias que comprometam o desempenho ou a segurança de nossos profissionais e terceiros.



Saiba mais acessando [Política Interna de Saúde Ocupacional sobre Álcool e Drogas](#)

- ✓ Aprimorar nossas práticas de segurança, conduzindo investigações de incidentes, auditorias e inspeções, com **foco na aprendizagem contínua**.
- ✓ Cumprir, de forma contínua, **todas as normas e procedimentos de segurança**, utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) sempre que necessário e seguir rigorosamente os procedimentos estabelecidos.
- ✓ Oferecer treinamento contínuo para manter a cultura de segurança viva e adotar medidas para que todos os nossos profissionais estejam **bem-informados e preparados** para agir da maneira correta e com responsabilidade.
- ✓ Estimular a participação ativa de nossos colaboradores em comissões de segurança e iniciativas voluntárias, promovendo um **ambiente de trabalho mais seguro e colaborativo**.
- ✓ Priorizar parcerias com **terceiros que compartilhem** dessas diretrizes.



Todos nós temos um papel fundamental na promoção da segurança no ambiente de trabalho. Precisamos ser proativos na nossa proteção e de nossos colegas.

Meio ambiente e sustentabilidade

Temos a Sustentabilidade integrada à nossa estratégia de atuação e, como reflexo disso trabalhamos comprometidos com elevados padrões éticos e seguros, conduzindo nossos negócios em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Isso significa agir com transparência, responsabilidade, integridade e de acordo com nossos valores e nossa cultura. Para orientar a gestão sobre eficiência e nos resultados, consolidamos os temas prioritários em três pilares:



Integridade dos negócios

Operar em total conformidade com as leis, regulamentos e diretrizes internas, garantindo transparência e responsabilidade em nossas ações, além de influenciar nossos setores para a adoção dos mais altos padrões éticos, que incluem práticas de governança responsável e combate à corrupção.



Excelência operacional

Fortalecer a segurança, o alto padrão de atuação socioambiental e a preservação dos direitos humanos por meio de condições adequadas de trabalho na cadeia de valor. Nesse pilar, promovemos o diálogo com as comunidades do entorno, ao mesmo tempo que valorizamos o desenvolvimento das pessoas e suas diferentes perspectivas, de modo que cada pessoa encontre seu espaço de protagonismo.



Mudanças climáticas

Nosso compromisso está na otimização de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e no fortalecimento de políticas de descarbonização, incentivando a transição para uma economia de baixo carbono.



A integração das temáticas de Sustentabilidade ao padrão de conduta da Raízen está coberta e descrita ao longo deste documento. Nesse sentido, todos na Raízen têm um papel fundamental na implementação de nossas políticas e procedimentos, bem como da nossa cultura.



Saiba mais acessando [Política de Sustentabilidade](#) e do [Relatório Integrado](#).

Devemos:

- ✓ **Cumprir todas as legislações** ambientais aplicáveis aos nossos setores de atuação no Brasil e nos países onde operamos
- ✓ **Reportar à nossa liderança** qualquer trabalho que represente risco de incidente ambiental ou comunitário
- ✓ Minimizar os impactos ambientais, por meio da adoção de práticas que **proporcionem benefícios sustentáveis** para a empresa e para o meio ambiente

Ambiente de trabalho e direitos humanos



Ambiente de trabalho

A Raízen promove e incentiva a convivência harmoniosa, respeitosa e inclusiva no ambiente de trabalho em todas as suas instalações. São terminantemente proibidos comportamentos que violem a integridade física e psíquica de nossos colaboradores.

Não toleramos:

- ✓ **Discriminação em razão** de idade, deficiência, origem étnica, estado civil, sexo, orientação sexual, aparência física, nacionalidade, ponto de vista político, religião, ideologia, gravidez, histórico social e outras características protegidas por lei.
- ✓ **Comportamentos abusivos e repetitivos** que desestabilizem nossos profissionais.
- ✓ **Assédio moral**, como humilhações públicas e críticas infundadas.
- ✓ Qualquer **conduta indesejada e não consensual** de natureza sexual que perturbe, constranja ou afete a liberdade sexual, típicos do assédio sexual.



Nossa empresa combate veementemente a violência, discriminação e assédio, adotando medidas rigorosas para manter um ambiente de trabalho saudável.



Direitos humanos

A Raízen se compromete a proteger os direitos humanos em todas as suas operações, seguindo normas nacionais e internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, os Princípios Orientadores das Nações Unidas, as Normas Laborais fundamentais da Organização Internacional do trabalho (OIT) e as Diretrizes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre conduta empresarial responsável.

Nossa empresa tem uma política de tolerância zero para qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou tráfico de pessoas. Apoiar o desenvolvimento das comunidades do entorno de suas operações com iniciativas de responsabilidade social em educação, inclusão social e cidadania. Respeitando os direitos dos povos indígenas, quilombolas e outras comunidades tradicionais, especialmente no uso da terra e recursos naturais.

Livre associação, contribuições e participação em partidos políticos

A Raízen apoia o direito à livre associação, negociação coletiva e formação de sindicatos pelos colaboradores. Nossa empresa não participa, não contribui e nem apoia nenhum partido político. Respeita a opinião política pessoal dos colaboradores, desde que não seja associada à Raízen, nem manifestada em suas instalações. Se um colaborador quiser se candidatar a um cargo público, deve avisar seu gestor e a área de [Compliance](#) com antecedência.



Para saber mais acesse a nossa [Política de Direitos Humanos e Povos indígenas](#).

Gestão da informação



Comunicação com públicos externos

Comunicação com a imprensa

As relações da Raízen com a imprensa são realizadas, exclusivamente, pela área de Comunicação Corporativa. Apenas os porta-vozes nomeados e treinados pela área de Comunicação podem conceder entrevistas em nome da Raízen.

Comunicação com os investidores

A comunicação com investidores deve ser realizada exclusivamente por profissionais da empresa autorizados pela área de Relações Institucionais.

Todas as comunicações públicas em nome da Raízen, incluindo apresentações e palestras, devem ser previamente aprovadas pela área de Comunicação Corporativa e ser realizadas somente por colaboradores previamente autorizados.



Uso das redes sociais

As redes sociais oficiais da Raízen são coordenadas e desenvolvidas pelas áreas de Comunicação Corporativa e/ou de Marketing de nossa empresa ou de suas subsidiárias, seguindo as melhores práticas éticas e de integridade. É muito importante termos cautela em postagens de temas que envolvam a Raízen em nossas redes sociais pessoais para não gerar qualquer má interpretação ou risco à reputação da empresa.

Boas práticas:

- ✓ A criação de perfis, páginas ou grupos que representem a empresa deve ser **aprovada e gerenciada** exclusivamente pela área de Comunicação Corporativa.
- ✓ Os colaboradores **podem compartilhar**, em seus perfis pessoais, conteúdos publicados nos canais oficiais da empresa, como campanhas, notícias, ações sociais e comunicados institucionais.
- ✓ Ao compartilhar um conteúdo oficial da empresa no perfil pessoal, é importante **manter o conteúdo fiel à postagem original**, sem edições, alterações ou adição de comentários que possam gerar dúvidas, interpretações equivocadas ou prejudicar a reputação da empresa.
- ✓ É vedado o compartilhamento de prints, edições ou montagens de comunicações internas, mesmo com boa intenção, pois **podem comprometer o contexto e a clareza** da mensagem.
- ✓ Não publique ou compartilhe conteúdo referente à empresa que possa **ser considerado ofensivo, discriminatório, difamatório ou que viole direitos autorais**.
- ✓ É proibido divulgar informações **confidenciais, estratégias de negócios, dados de clientes** ou qualquer conteúdo interno sem autorização.
- ✓ Mantenha um **comportamento respeitoso e profissional** ao interagir com colegas, clientes e o público em geral nas redes sociais.
- ✓ Não compartilhe imagens ou vídeos que revelem **ambientes internos da empresa, produtos não lançados ou informações sensíveis**.
- ✓ A divulgação de imagens relacionadas à empresa deve ser **previamente aprovada** pela área de Comunicação Corporativa.
- ✓ Caso identifique críticas ou reclamações relacionadas à empresa nas redes sociais, não responda diretamente. **Encaminhe a situação para a área de Comunicação Corporativa** que saberá como agir.



Propriedade industrial e intelectual

A Raízen protege seus ativos industriais e intelectuais. Todos os desenvolvimentos que fazemos no exercício de nossas atividades pertencem à Raízen. São considerados ativos de propriedade da Raízen informações industriais, intelectuais e comerciais, processos, métodos, estratégias, projetos, dados de mercado ou técnicos.

É proibido divulgar essas informações sem compromisso prévio de confidencialidade



Informações confidenciais e privilegiadas

Informações Privilegiadas

Informações privilegiadas são dados relevantes, sigilosos e exclusivos que podem ter um impacto significativo no preço dos títulos/ações da empresa. Essas informações são acessíveis apenas a um grupo restrito de indivíduos, geralmente devido às suas funções ou posições dentro da empresa. Incluem detalhes como, resultados financeiros não divulgados, fusões e aquisições iminentes, lançamentos de novos produtos, entre outros que podem influenciar de forma relevante a percepção, os resultados e/ou os negócios da companhia. O uso de informações privilegiadas para negociação de ações, intencionalmente ou não, é ilegal e rigorosamente regulamentado para garantir a equidade e a integridade nos mercados financeiros. O uso indevido dessas informações é crime.

Portanto, os colaboradores que fizerem mau uso dessas informações estarão sujeitos a medidas disciplinares, civis e criminais.

É proibido o vazamento/envio de informações privilegiadas e confidenciais a pessoas não autorizadas, em estrito cumprimento com as leis que regulamentam os mercados de valores mobiliários (Resolução nº 44 da CVM).

Informações Confidenciais

Devemos proteger as informações não públicas às quais temos acesso em razão das atividades que exercemos na Raízen. Essas informações podem ser referentes a preços, lucros, fornecedores, parceiros, clientes, benefícios, empregados, dados operacionais etc. Esses temas são confidenciais e somente podem ser compartilhados de acordo com as políticas e procedimentos internos da Raízen.



Saiba mais acessando a Política de Segurança da informação

É proibida a realização de operações com qualquer classe de valores mobiliários emitidos pela Raízen, visando benefício próprio ou de terceiros, em que o preço foi influenciado em decorrência de informações privilegiadas.



Proteção de dados pessoais

A Raízen, enquanto controladora e operadora de dados pessoais, segue a Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis e diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais em cada país em que opera. Isso inclui a proteção de dados pessoais de colaboradores, clientes e terceiros.

O ciclo de tratamento de dados pessoais inicia na coleta, passa pelo uso e segue até o descarte dos dados. Os dados pessoais devem ser eliminados após o término do seu tratamento conforme políticas de retenção e descarte de dados estabelecidos pela Raízen, bem como políticas de proteção e privacidade específicas para colaboradores e clientes.



Saiba mais acessando a [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#)



Uso de ativos e comunicações eletrônicas

Uso de Ativos

Os ativos da Raízen, como edifícios, instalações, equipamentos, ferramentas, computadores, carros, telefones celulares, materiais e tecnologias devem ser conservados e protegidos.

Os equipamentos de TI (Tecnologia da Informação) fornecidos pela Raízen, tais como computadores e telefones celulares devem ser usados apenas para fins de trabalho, evitando qualquer uso pessoal que possa comprometer sua segurança. É proibido usar sistemas da Raízen de forma inadequada e somente softwares homologados pela área de tecnologia da companhia podem ser instalados. Lembramos que os equipamentos de TI são de propriedade da Raízen e devem ser preservados e utilizados de forma responsável e moderada.

Acesso à informações eletrônicas

A Raízen monitora e controla o uso de sistemas e aplicativos corporativos incluindo e-mails ou qualquer outra forma de comunicação eletrônica e armazenamento de dados. As informações geradas e contidas nesses meios de comunicação e sistemas são de propriedade da Raízen, que poderá acessar todos os conteúdos produzidos ou compartilhados. Os colaboradores não devem esperar privacidade ao usá-los.



Saiba mais na [Política de Uso de Dispositivos Pessoais no Ambiente Corporativo e Procedimento de Uso Seguro de Recursos de TI](#).

Atenção! É proibido compartilhar acessos ou senhas dos sistemas da Raízen.

Relacionamento com públicos de interesse



Clientes

Nossa empresa oferece um tratamento justo e transparente aos clientes, pautando cada negócio segundo nossos valores, e entregando produtos e serviços de alta qualidade.



Fornecedores e parceiros

Temos, em nossa base de fornecedores e parceiros, empresas que compartilham dos mesmos preceitos de ética e integridade e que adotam políticas e práticas responsáveis. Sabemos a importância de termos parceiros sólidos, aderentes às responsabilidades legais, socioambientais e, sobretudo, com cultura e práticas de segurança nas suas operações.



Concorrentes

Nossa empresa respeita e segue as leis de defesa da concorrência, atuando de forma ética e justa em suas operações. Não praticamos qualquer ação que restrinja a competitividade, como acordos de preços e divisão de mercados, preservando sempre a independência de nossos revendedores, distribuidores e parceiros.

Proibimos qualquer acordo, medida e práticas coordenadas entre concorrentes, clientes, fornecedores, consumidores, distribuidores, revendedores que possam restringir ou ter a intenção de prejudicar a concorrência.

Disponibilizamos canais exclusivos para sugestões, críticas, denúncias e para solucionar eventuais questões envolvendo a companhia

SAC

0800-728-1616

e-mail

fale@raizen.com

Ouvidoria

0800-717-0010

e-mail

ouvidoria@raizen.com

Canal de ética

0800-772-4936

e-mail

canaldeetica@raizen.com



Saiba mais acessando a [Política de Consequências e Medidas Disciplinares](#)



Práticas de prevenção contra corrupção e suborno

Conduzimos nossas operações e transações em conformidade com a Lei Anticorrupção Brasileira nº 12.846/13, Lei de Improbidade Administrativa nº 8.429/92, Lei 14.231/21 e demais leis correlatas nos países em que atuamos como FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) e UK Bribery Act. Por isso, antes de realizarmos quaisquer operações, conforme previsto em nossos processos, fazemos diligências para verificar o cumprimento dos preceitos éticos e legais nos elos de nossa cadeia de valor.

Ao identificar qualquer operação suspeita de irregularidade, nossa operação deverá ser imediatamente interrompida e, se necessário, serão tomadas medidas disciplinares. Além disso, outros controles podem ser implementados para evitar que tais situações se repitam. Suspeitas ou denúncias de fraudes, improbidade administrativa e corrupção, quando aplicáveis, devem ser encaminhadas às autoridades competentes. As atividades da nossa empresa, realizadas diretamente ou por meio de terceiros, devem ser totalmente isentas de corrupção e suborno.

Não toleramos, em nenhuma circunstância, práticas corruptas, como dar, receber, oferecer ou prometer algo para influenciar indevidamente ações ou obter vantagens ilegais, seja para agentes públicos ou entidades privadas.



Repudiamos qualquer envolvimento em atividades de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo. Devemos promover mecanismos para que as transações financeiras sejam legais e sigam as boas práticas de governança, aplicando controles rigorosos para combater essas condutas ilícitas. Ao identificar qualquer operação suspeita de irregularidade, nossa operação deverá ser imediatamente interrompida e, se necessário, serão tomadas medidas disciplinares, civis e criminais.

Práticas de prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo

Lavagem de dinheiro é um crime que pode configurar-se pela ocultação ou dissimulação da natureza, da origem, da localização, da disposição, da movimentação ou da propriedade de bens, direitos ou valores obtidos, direta ou indiretamente, de origem ilícita; pela utilização de recursos ilícitos para adquirir bens ou investir em atividades com aparência legal ou pelo auxílio, participação ou facilitação do processo de lavagem também são configurados como formas de lavagem de dinheiro.

Por sua vez, o financiamento ao terrorismo se caracteriza com o ato de prover, coletar ou disponibilizar, direta ou indiretamente, recursos financeiros ou bens com a intenção de serem usados para a prática de atos terroristas, ou com conhecimento de que serão utilizados para tal fim, ainda que esses atos não ocorram.

Conheça seus clientes, parceiros e fornecedores

Antes de firmar qualquer relacionamento com terceiros, submetemos a contraparte ao processo de integração à cadeia de valor da Raízen, o qual consiste na realização de diligências (Due Diligence) com o objetivo de identificar e evitar riscos reputacionais e legais, como casos de corrupção, processos judiciais, conflitos de interesses, envolvimento com agentes públicos, entre outros aspectos essenciais como forma de apoiar a integridade da contratação.

Nossos parceiros passam ainda pelo processo de homologação e adesão ao Código de Conduta para terceiros.



Durante o relacionamento, fazemos checagens contínuas e, se identificarmos qualquer irregularidade ou mudança de situação inicialmente informada, a contraparte será questionada para que medidas corretivas sejam tomadas para remediar a questão exposta.

Conflito de interesses

O conflito de interesses ocorre quando uma pessoa ou organização tem múltiplos interesses que podem interferir uns com os outros, prejudicando a imparcialidade e a tomada de decisões. Isso pode acontecer, por exemplo, quando o colaborador tem uma questão pessoal que pode influenciar suas responsabilidades profissionais, levando a decisões que não são as melhores para a empresa ou para outras partes envolvidas.

Os interesses pessoais nunca devem entrar em conflito com os da Raízen.



Em caso de possível conflito de interesses reportar imediatamente à gestão e inserir na Ferramenta de Reporte de Compliance, mediante preenchimento do formulário de [Conflito de Interesses](#).



Há diversas situações que podem caracterizar conflito de interesses:

- ✓ Manter **relacionamento interpessoal** (afetivo) ou possuir **grau de parentesco** com outros colaboradores da Raízen sem o devido reporte de tal situação à liderança e na Ferramenta de Reporte de Compliance.
- ✓ Manter **relacionamento interpessoal** (afetivo) ou possuir **grau de parentesco** com colaboradores de outras empresas que mantêm alguma relação com a Raízen.
- ✓ Manter **relacionamento interpessoal** (afetivo) ou possuir **grau de parentesco** com colaboradores de outras empresas que mantêm alguma relação com concorrentes da Raízen.
- ✓ Manter **relacionamento interpessoal** (afetivo) ou possuir **grau de parentesco** com agentes públicos e aqueles considerados Pessoas Politicamente Expostas (PPE).
- ✓ Utilizar **bens ou informações** da Raízen obtidos em razão do exercício da atividade para competir com a empresa ou prejudicá-la.
- ✓ Fazer **investimentos** que permitam influenciar ou participar em atividades comerciais concorrentes.
- ✓ Fazer parte de **quadro societário** ou participar ainda que **informalmente de sociedade em empresas terceiras** que mantêm relações com a Raízen.
- ✓ Fazer parte de **quadro societário** ou participar, ainda que informalmente, de **sociedade em empresas concorrentes** ou que sua atividade conflitem o exercício de atividades como colaborador da Raízen.
- ✓ Realizar atividades profissionais, ainda que informais, que tenham relação direta ou indireta com **empresas concorrentes** da Raízen.
- ✓ Realizar paralelamente atividades que **comprometam a reputação** e a integridade da Raízen.

Relacionamento interpessoal: Refere-se à interação e conexão entre duas ou mais pessoas. Essa troca pode ocorrer em vários contextos, como no ambiente de trabalho, na família, entre amigos, na comunidade ou em qualquer outro grupo social. É caracterizado pela presença de vínculo, proximidade, e conexão emocional, e pode ser encontrado em diversas formas, como amizades, relações familiares e casamentos.

| Grau de parentesco | Parentes | Parentes de primeiro grau por afinidade não restritos a: padrasto, madrasta, enteados, genro, nora, sogro e sogra. |
|--------------------|------------------------------------|--|
| 1º grau | Pais e filhos | |
| 2º grau | Avós, netos, irmãos | |
| 3º grau | Tios, sobrinhos, bisavós, bisnetos | |



Interações com partes relacionadas

Transações comerciais entre partes relacionadas são comuns nos negócios. Partes relacionadas incluem pessoas ou entidades com ligação direta ou indireta com a Raízen, como controladores, familiares de administradores e empresas associadas.

Essas transações devem seguir condições de mercado, ser transparentes e sempre no melhor interesse da Raízen. Elas estão sujeitas à política interna e aprovações adicionais para evitar conflitos de interesse. Ver Política de Gestão de Conflitos de Interesses e Transações com Partes Relacionadas.

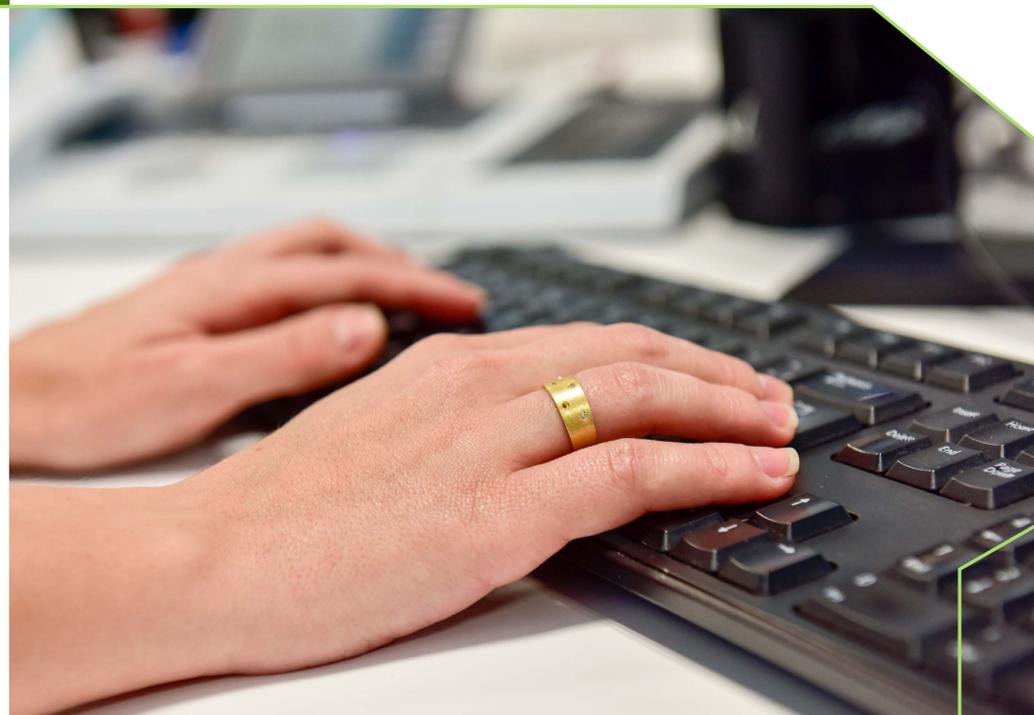
Interações com agentes públicos e licitações



Interações com agentes públicos

Todo contato com um agente público deve ser feito apenas por um colaborador treinado ou representante autorizado da Raízen e sempre na presença de, no mínimo, mais um colaborador/procurador. As reuniões com agentes públicos devem ser registradas na Ferramenta de Compliance mediante preenchimento do [Formulário de Conflito de Interesses](#), incluindo nomes dos participantes, data, hora, local e um resumo dos temas discutidos.

A Raízen coopera totalmente com as autoridades de inspeção, tanto nacionais quanto estrangeiras. Nenhum colaborador deve impedir o trabalho dessas autoridades. Se um colaborador receber uma notificação ou for contatado por uma entidade pública, deve informar imediatamente as áreas de Compliance e Jurídica para apoio.



Licitações

As oportunidades de negócios em licitações e concorrências públicas devem seguir estritamente a Lei 14.133/21 (Lei de Licitações), este Código de Conduta, as políticas e procedimentos da Raízen, com revisão e suporte das áreas Jurídica e de Compliance. Não serão toleradas quaisquer violações à lei de licitações, tais como fraudar a licitação, o contrato, combinar preços, perturbar o certame, entre outros crimes previstos na lei.

Administração Pública: abrange os órgãos e empresas integrantes da administração direta e indireta, compostas pelos entes e órgãos dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, em todas as esferas, bem como as entidades como autarquias, fundações, agências reguladoras, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Agentes Públicos: toda pessoa que exerce, ainda que transitoriamente, com ou sem remuneração, mandato, cargo, emprego ou função em órgãos e empresas integrantes da Administração Pública direta ou indireta.

Presentes, brindes e hospitalidades

É possível o oferecimento de presentes, brindes e hospitalidades para fins comerciais legítimos entre Raízen e empresas privadas, desde que sigam as regras estabelecidas na [Política de Integridade](#) da Raízen.

Não devemos aceitar brindes, presentes e hospitalidades se percebermos que essa ação tem como objetivo influenciar ou aparentar interferir em nossas decisões. Toda oferta ou recebimento de presentes, brindes e hospitalidades devem ser reportadas na Ferramenta de Compliance da Raízen. O oferecimento de presente em dinheiro ou **equivalente** não é permitido.

Presente equivalente a dinheiro: pix, transferência e vale presente.

O oferecimento e o recebimento de brindes e presentes estão sujeitos aos limites estabelecidos na Política de Integridade da empresa, sendo permitidos somente mediante o devido registro na ferramenta de reporte de compliance.

O recebimento de **brindes** e presentes em valor superior ao estabelecido na política de integridade deverá ser devolvido a quem o concedeu com uma mensagem de agradecimento, acompanhado de uma explicação a respeito da Política da Raízen. Caso a devolução não seja possível, devemos reportar o fato na Ferramenta de Reporte de Compliance, e o item será revertido para Raízen com a única finalidade de fazer doações a entidades ou a realização de sorteios entre nossos colaboradores.

Presentes, brindes e hospitalidades envolvendo a nossa empresa, nossos colaboradores e agentes públicos são proibidos. Ofertas ou recebimentos de **hospitalidades**, independentemente do valor, devem seguir as políticas específicas e ser reportadas na [Ferramenta Compliance](#) para avaliação e autorização prévia.

Para saber mais consulte a [Política de Integridade](#).

Brindes são itens oferecidos com o propósito de promover uma marca, produto ou serviço. Podem ser oferecidos em eventos, feiras, conferências ou diretamente aos consumidores. Ao contrário dos brindes, que são frequentemente distribuídos em contextos comerciais e de marketing, os presentes possuem um valor mais elevado e tem uma característica mais pessoal.

Hospitalidade é o conjunto de práticas de receber ou oferecer serviços relacionados, turismo, eventos e hotelaria. Exemplos: ingressos para shows, corridas, cinema, teatro, estádios, viagens, passagens aéreas, confraternização em restaurantes.

Doações e patrocínios

São permitidas doações e patrocínios em circunstâncias limitadas, seguindo diretrizes da Política de Performance Social e procedimentos correspondentes. Nossa empresa exige que essas ações estejam de acordo com a legislação local e sejam aprovadas pelo Comitê de Investimento Social Privado.

Todas as solicitações de doações, patrocínios e investimentos sociais devem seguir os níveis de aprovação e passar por verificação dos indivíduos ou organizações que receberam o apoio.

Canal de ética

O Canal de Ética Raízen está disponível para receber denúncias ou suspeitas de condutas ilegais e/ou antiéticas.

Ao tomarmos conhecimento ou suspeitarmos de violações ao Código de Conduta, como fraude, corrupção, suborno, discriminação, assédio, conflito de interesses e outras situações ilegais e/ou antiéticas, o Canal de Ética é a ferramenta oficial da empresa para receber esses relatos.

Operamos o Canal de Ética por meio de uma empresa independente, o que garante confidencialidade, não retaliação e a possibilidade de fazer denúncias anônimas. Todas as denúncias são tratadas de forma sigilosa e devem ser feitas com responsabilidade.



Para reportar violações ao Código de Conduta, às políticas internas ou à legislação, acesse o [Canal de Ética](#) pelos canais:

 **Ligação gratuita**

 **Brasil**
0800-772-4936

 **Argentina**
0800-345-1701

 **Paraguai**
009-800-120-004

 **Estados Unidos**
1 (800) 509-4201

 **Suíça**
0800-898-773

 <https://canaldeetica.com.br>

 canaldeetica@raizen.com

Gestão de consequências e medidas disciplinares

Não toleramos desvios de conduta.

O descumprimento das disposições desse Código, leis ou normas internas resultará na aplicação de medidas disciplinares.

Essas medidas podem incluir advertência verbal ou escrita, suspensão e ainda consequências mais graves como: dispensa por justa causa, rescisão do contrato de trabalho, ressarcimento dos danos causados e comunicação dos fatos às autoridades competentes.



Os responsáveis também estarão sujeitos a processo administrativo, civil ou criminal, conforme a gravidade da conduta. As regras de aplicabilidade e exemplos de comportamentos indevidos podem ser consultados na [Política de Consequências e Medidas Disciplinares](#).

Saiba mais e tire suas dúvidas



A área de Compliance da Raízen é responsável pela implantação, revisão, atualização, operacionalização e monitoramento das diretrizes éticas deste Código de Conduta, bem como pela manutenção do Programa de Compliance. A área atua de forma autônoma e independente, com acesso garantido à informações e documentos de outras áreas, necessários para o exercício de suas atribuições.

Contamos com um Comitê de Ética multidisciplinar, responsável por deliberar sobre casos de condutas ilícitas, descumprimentos das regras estabelecidas nesse Código e políticas internas.

Sabemos que nosso negócio é dinâmico e estamos preparados para adaptar nossas diretrizes conforme novas situações possam surgir, por isso, este código passará por revisões sempre que necessário.

A área de Compliance está à disposição de todos os colaboradores para esclarecer e detalhar mais sobre as disposições deste Código e também sobre as políticas relacionadas. Basta entrar em contato por e-mail: compliance.raizen@raizen.com

Referências

- [Política de Saúde e Segurança](#)
- [Política de Integridade](#)
- [Política de Consequência e Medidas Disciplinares](#)
- [Política Concorrencial](#)
- [Política de Performance Social](#)
- [Política de Suprimentos](#)
- [Política e Proteção e Privacidade de Dados](#)
- [Política de Segurança da Informação](#)
- [Política de Direitos Humanos](#)
- [Política de Relacionamento com Povos Indígenas](#)
- [Política Interna de Saúde Ocupacional, Álcool e Drogas](#)
- [Política de Gestão de Conflitos de Interesses e Transações com Partes Relacionadas](#)
- [Manual de autoridades – MOA](#)
- [Procedimento de Uso Seguro de Recursos de TI](#)
- [Política de uso de dispositivos Pessoais no Ambiente Corporativo.](#)

Estas políticas estão disponíveis na Biblioteca Corporativa Raízen.

raízen